



I.E.S. GUADARRAMA

Cofinanciado por el  
programa Erasmus-  
de la Unión Europea



Unión Europea  
Proyecto de F. + C. + I.  
C. 132. 20-40% del 10.000.000

## MEMORIA DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN (CURSO 2022-2023)

El departamento ha estado formado por ocho profesores, 4 PT y 4 PS. Los integrantes del departamento han sido: María Jesús de Lope Aldovera (PGA), Amalia Espejo Nombela (PGA), Isabel Quintanar (PGA), Raquel Pérez Merino, Esther (Administración de empresas, Inglés), Beatriz Rodríguez González, Eva Jiménez Jiménez, Gerardo Javier Borreguero Barrera y José María de Cabanyes Sabaté (Administración de empresas), Jefe del departamento. A lo largo del curso académico se han ido produciendo diversas bajas médicas y debido a ello se han ido incorporando nuevos compañeros como: Marina Castellanos Parreno, Enrique Francisco Gutiérrez Lobón, y Laura Carrasco. Se ha impartido clase en FPB1º, FPB2º, CFGM1º, CFGM2º y CFGS1º. El número de alumnos ha sido el siguiente: FPB1 (20), FPB2 (13), CFGM1 (14), CFGM2º (14), CFGS1º (28). En FPB1º dos alumnos abandonaron, 5 dejaron de venir por faltas. En CFGM1º un alumno y una alumna abandonaron, y en CFGS un alumno abandonó. Este curso académico comenzó en el Centro el CFGM2º y el CFGS1º. El curso próximo comenzará el CFGS2º.

### 1.- ANÁLISIS DEL DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO DE LAS PROGRAMACIONES

**DIDÁCTICAS:** - Grado de cumplimiento de las programaciones: FPB1º y 2º:

Módulos	1	2	3	4
FPB1º: Preparación de pedidos				X
FPB1º: Técnicas Administrativas				X
FPB1º: Archivo y Comunicación				X
FPB1º: Prevención de Riesgos Laborales				X
FPB2º: Tratamiento Informático de Datos				X
FPB2º: Aplicaciones Informáticas				X
FPB2º: Atención al Cliente				X

- Grado de cumplimiento de las programaciones: CFGM1º:

Módulos	1	2	3	4
Comunicación empresarial y atención al cliente				X
Empresa y administración				X
FOL				X
Operaciones administrativas de C-V				X
Inglés				X



Técnica contable			X	
Tratamiento Informático de la Información				X

En Técnica Contable resultó imposible terminar el temario debido al grado de asimilación de la materia por el grupo, no queriendo ir más deprisa para que los alumnos no se perdieran en las explicaciones, han faltado tres temas por dar, 5, 8 y 9, en comparación con el curso anterior 2021-2022 en donde sí se pudo terminar el temario.

**- Grado de cumplimiento de las programaciones: CFGM2º:**

Módulos	1	2	3	4
Empresa en el Aula				X
Oper Aux Gestión de Tesorería			X	
Oper. Advtas. de RRHH				X
Tratamiento Documentación Contable				X
FCTs				X

En Operaciones Auxiliares de Gestión de Tesorería no se pudo terminar el temario debido a que se produjo la baja médica de la profesora.

**- Grado de cumplimiento de las programaciones: CFGS1º:**

Módulos	1	2	3	4
Gestión Documentación Jurídica y Empresarial				X
Proceso Integral de la Actividad Comercial				X
Comunicación y Atención al Cliente				X
Inglés				X
Ofimática y Proceso de la Información				X
RRHH y RSC			X	

**-Nivel de cumplimiento de la temporalización prevista en las programaciones: FPB1º y 2º:**

Módulos	1	2	3	4
FPB1º: Preparación de pedidos				X



FPB1º: Técnicas Administrativas				X
FPB1º: Archivo y Comunicación				X
FPB1º: Prevención de Riesgos Laborales				X
FPB2º: Tratamiento Informático de Datos				X
FPB2º: Aplicaciones Informáticas				X
FPB2º: Atención al Cliente				X

Grado de consecución de los objetivos mínimos por los alumnos: Alumnado de FP Básica complejo y difícil motivarles. En el primer curso, de un total de 20 alumnos, 2 se dieron de baja y 5 se les dió de baja por faltas, han aprobado todas las materias 9 alumnos, 4 pasan de curso con 1 o dos pendientes y una alumna con 3 pendientes. En el segundo curso de un total de 13 alumnos, 2 alumnos fueron a la extraordinaria, todos fueron a realizar la FCT a pesar de tener dos alumnos materias pendientes de los ámbitos.

Todos los alumnos que han realizado la FCT tanto de primero como de segundo han sido calificados como **APTOS** a excepción de una alumna de primero, aunque en segundo no titulan 3 porque están haciendo las FCT en período extraordinario. Por tanto, titulan 4 alumnos de los 10 que iniciaron el segundo curso.

Demandaría una mayor atención para los alumnos que cursan la FP Básica porque, a pesar de tener ya edades comprendidas entre los 15 y 18 años, es un alumnado que precisa de una atención especial debido a su escaso nivel de motivación y a que tienen un sentido del fracaso escolar muy acentuado y la sensación de ser incapaces de conseguir los objetivos académicos que se desea.

#### **-Nivel de cumplimiento de la temporalización prevista en las programaciones**

**CFGM1º:** El grado de cumplimiento ha sido el siguiente: Se ha cumplido la secuenciación de los contenidos a lo largo del curso, si bien, se han realizado algunas adaptaciones y variaciones en alguno de los módulos modificando el orden de los temas establecidos en la programación según las necesidades del alumnado.

En el primer curso de GM, de un total de 13 alumnos, 2 se dieron de baja por faltas y 1 por absentismo, de 10 alumnos, han aprobado todas las materias 6 alumnos, 4 pasan de curso con 1 o dos pendientes.



Módulos	1	2	3	4
Comunicación empresarial y atención al cliente				X
Empresa y administración				X
FOL				X
Operaciones administrativas de C-V				X
Inglés				X
Técnica contable				X
Tratamiento Informático de la Información				X

**-Nivel de cumplimiento de la temporalización prevista en las programaciones**

**CFGM2º:** El grado de cumplimiento ha sido el siguiente: Se ha cumplido la secuenciación de los contenidos a lo largo del curso, si bien, se han realizado algunas adaptaciones y variaciones en alguno de los módulos modificando el orden de los temas establecidos en la programación según las necesidades del alumnado.

En el segundo curso de GM, de un total de 14 alumnos, todos han acabado el curso y las prácticas en empresas.

Módulos	1	2	3	4
Empresa en el Aula				X
Oper Aux Gestión de Tesorería				X
Oper. Adtv. de RRHH				X
Tratamiento Documentación Contable				X
FCTs				X

**-Nivel de cumplimiento de la temporalización prevista en las programaciones**

**CFGS1º:** El grado de cumplimiento ha sido el siguiente: Se ha cumplido la secuenciación de los contenidos a lo largo del curso, si bien, se han realizado algunas adaptaciones y variaciones en alguno de los módulos modificando el orden de los temas establecidos en la programación según las necesidades del alumnado.

En este primer curso de GS1º, se matricularon 28 alumnos, aunque uno se dio de baja meses después.



Módulos	1	2	3	4
Gestión Documentación Jurídica y Empresarial				X
Proceso Integral de la Actividad Comercial				X
Comunicación y Atención al Cliente				X
Inglés				X
Ofimática y Proceso de la Información				X
RRHH y RSC				X

- **Propuestas de mejora:** Para paliar en la medida de lo posible las dificultades ya mencionadas arriba sobre el alumnado de FPB, sería conveniente además algún tipo de formación adicional que se le pueda dar al profesorado de estos niveles como complemento al ser un tipo de alumnado muy peculiar y nada fácil. Podría ser desde Orientación o mediante cursos sobre alumnado de difícil desempeño o algo similar que ayude al profesorado en su día a día.

Además, y para el resto de ciclos formativos incluiría algún tipo de refuerzo en los módulos que más se ve que les cuesta entender a los alumnos siempre y cuando esto fuese viable para la organización del centro, pero muy conveniente. Hasta ahora estos refuerzos y hablo de por ejemplo Técnica Contable han sido impartidos de forma esporádica por el profesor de la materia pero sería conveniente algo más estable en el tiempo debido a que la primera vez que se cursa este módulo puede traer dificultad al alumnado por su quehacer nuevo para ellos.

Todo esto hará que se cumplan mejor las propuestas de programaciones.

## 2.- EVALUACIÓN-RECUPERACIÓN

FPB 1º		Archivo y comunicación	Preparación de pedidos	TAB	PRL
Alumnos aprobados	Ordinaria	9	9	9	13
	Extraordinaria	4	4	4	0
Alumnos suspensos	Ordinaria	0	0	4	0
	Extraordinaria	0	0	0	0



FPB 2º			Tratamiento informático de datos	Aplicaciones básicas	Atención Cliente
Alumnos aprobados	Ordinaria		13	13	13
	Extraordinaria		0	0	0
Alumnos suspensos	Ordinaria		0	0	0
	Extraordinaria		0	0	0

Hay tres alumnos de FPB2º que por tener las prácticas de 1er curso pendientes las están haciendo en período extraordinario.

CFGM1º		Comunicación empresarial y atención al cliente	Empresa y administración	FOL	Operaciones administrativas de C-V	Inglés (Ver depart Inglés)	Técnica contable	Tratamiento Informático de la información
Alumnos aprobados	Ordinaria	10	10	7	10		7	10
	Extraordinaria	0	0	0	0		0	0
Alumnos suspensos	Ordinaria	3	3	5	3		6	3
	Extraordinaria	3	3	5	3		6	3

CFGM2º		Operaciones Auxiliares de Gestión de Tesorería	Empresa en el Aula	Operaciones Administrativas de RRHH	Tratamiento de la Documentación Contable	FCTs		
Alumnos aprobados	Ordinaria	13	13	13	13	13		
	Extraordinaria	0	0	0	0	0		
Alumnos suspensos	Ordinaria	0	0	0	0	0		
	Extraordinaria	0	0	0	0	0		

CFGS1º		Gestión de la Documentación Jurídica y	Proceso Integral de la Actividad	Comunicación y Atención al Cliente	Inglés (Ver departamento)	Ofimática y Proceso de la	RRHH y RSC	



		Empresarial	Comercial		de Inglés)	Información		
Alumnos aprobados	Ordinaria	28	18	27		27	27	
	Extraordinaria	0	8	0		0	0	
Alumnos suspensos	Ordinaria	0	10	0		0	0	
	Extraordinaria	0	2	0		0	0	

**-Medidas/propuestas para mejorar los resultados FPB.** Propondría el hecho de elegir, en la medida de lo posible, a un grupo de docentes que se implique y que sepa entender a este perfil de alumnado. No cualquier docente sirve para atender las dificultades y necesidades que plantea este tipo de alumnado.

Grado en que los criterios de evaluación y promoción han resultado válidos: válidos en general, aunque a veces ajustados al mínimo para que los alumnos pudieran promocionar.

Las actividades de recuperación que se han planteado en la programación son las idóneas. Los alumnos que no han aprobado los módulos específicos no han ido a clase de recuperación y no han seguido realizando las actividades planteadas por el profesor, es decir, no estaban motivados para aprobar y continuar los estudios para el siguiente curso.

Los instrumentos de evaluación han sido eficaces e idóneos para los dos cursos de FP Básica.

**Comparativa con el curso anterior:** Resultados similares al curso anterior 2021-2022

**Medidas/propuestas para mejorar los resultados CFGM:** Orientar previamente al alumnado antes de matricularse en el ciclo, ya que la elección de estos estudios viene motivada en muchos casos por simplemente obtener una titulación y muchos de los alumnos manifiestan que no les gusta. De esta forma sería mucho más sencillo conseguir los objetivos académicos que se desea.

En GM2º se cree conveniente priorizar la enseñanza y utilización de los programas de Contasol, Nominasol en incluso Factusol desde el primer día del curso y que se familiaricen con dichos programas haciendo un esfuerzo con prácticas fuera del horario escolar.

**Comparativa con el curso anterior:** Tanto en GM2º como en GS1º no podemos realizar ninguna comparativa con respecto al curso anterior al ser el primer curso en el que se imparten. En GM1º partimos de un número de alumnos matriculados muy diferente, ya que en el curso 21-22 llegamos a tener 30 alumnos, este curso 22-23 han sido 14 alumnos. El curso pasado 21-22 pasaron a GM2º 14 alumnos mientras que en este curso 22-23 han pasado 10 alumnos. Hubo un



I.E.S. GUADARRAMA

Cofinanciado por el  
programa Erasmus-  
de la Unión Europea



Unión Europea  
Proyecto de Innovación  
C.F.S. de Arte y el Naturaleza

alumno repetidor el curso pasado, pero no se incorporó al centro, mientras que en el presente curso ha habido tres abandonos del curso por diferentes motivos, laboral, desinterés y personal. Este curso 22-23 de los 10 alumnos que pasan a GM2º, dos van con dos módulos y dos con un módulo.

**Medidas/propuestas para mejorar los resultados CFGS:** Este curso ha sido el primer año que se imparte GS1º. Se trata de un alumnado ya maduro, que normalmente realizan este Ciclo Formativo al estar convencidos de ello y esto se ha traducido en unos resultados muy buenos en número de aprobados al final del curso, así que se hace complicado el pensar en alguna mejora que se pueda llevar a cabo, aunque siempre hay que estar alerta para implementarlas. Sí mencionar el elevado nivel de bajas médicas entre el profesorado que han acontecido este curso y que han podido incidir en el normal desarrollo del mismo, aunque en este tema nada se puede hacer al ser la salud lo primero.

Según los resultados finales el módulo que más les ha costado aprobar es el de Proceso Integral de la Actividad Comercial aprobando 18 de 28 en Ordinaria y 8 de 10 en Extraordinaria así que hay dos alumnos con el módulo pendiente según las cifras de arriba. En el resto de módulos han aprobado todos los alumnos por curso o en Ordinaria. Así que en general el grado de satisfacción con este grupo es elevado.

**Procedimientos e instrumentos de evaluación utilizados. Idoneidad y eficacia:** Pruebas escritas tanto prácticas como teóricas, trabajos colaborativos en classroom, presencial e individuales. Todas ellas idóneas y eficaces.

**Idoneidad de los criterios de calificación utilizados:** Han sido establecidos por cada profesor en función de la naturaleza de cada módulo a impartir considerando en algunos módulos la idoneidad de la evaluación continua. Este curso se hizo necesario hacia el mes de enero el rebajar un criterio de calificación concreto en dos módulos de GM1º debido básicamente a la dificultad que encontraban los alumnos para poder superar el módulo y las quejas de dicho alumnado que llegaron a Jefatura de Estudios.

**Alternativas, sugerencias, soluciones, planes de mejora:** Estudiar la posibilidad de dejar más margen de tiempo entre la evaluación ordinaria y la extraordinaria para que los alumnos tengan más tiempo de preparación de los exámenes.

### 3.- EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE





I.E.S. GUADARRAMA

Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea



Unión Europea  
Proyecto de Innovación  
FPB2019-100000000000000000

- Metodología didáctica. Innovación educativa: La más práctica posible, utilizando los ordenadores del aula para hacer trabajos y explicar contenidos a través de aplicaciones informáticas que el alumnado debe dominar porque son tareas propias de un administrativo.

Realizadas las actividades de los manuales recomendados en los distintos módulos de los ciclos formativo. Realizadas actividades de los distintos módulos que los alumnos han ido entregando para su corrección y valoración por el docente.

Fomento de la lectura: actividades realizadas por el profesor encargado de impartir el ámbito lingüístico.

- Procedimientos e instrumentos de evaluación utilizados para la evaluación de la práctica docente: se pasó por GS1º una encuesta valorando a los profesores del equipo docente en el mes de mayo.

- Competencia digital del profesorado: Los docentes del departamento han empleado y compartido herramientas y recursos relacionados con la gestión y tratamiento de la información, la creación de materiales, los recursos didácticos, el tratamiento estadístico de los datos y los nuevos espacios de enseñanza y aprendizaje con sus estudiantes.

Así mismo el profesorado de Gestión Administrativa imparte docencia en competencia digital y algún profesor se ha formado recientemente para ampliar sus conocimientos en herramientas digitales a través de diferentes cursos y másteres.

- Evaluación de las actividades realizadas en coordinación con otros departamentos: En FPB2º se han realizado actividades dentro del proyecto LOVA con el grupo de teatro del departamento de Lengua: se ha conseguido la integración de los alumnos de FPB con los alumnos de la ESO.

Charla en la Casa de la Cultura de Guadarrama de los técnicos de la CNMV (Comisión Nacional del Mercado de Valores) acerca de sus funciones y sobre la Educación Financiera. Departamentos implicados Administración y Gestión y Economía. El objetivo era la concienciación sobre la importancia de tener una cultura financiera. Los alumnos estuvieron muy interesados.

Charla en la Casa de la Cultura sobre Economía con magia con los departamentos de Administración y Gestión y Economía implicados. Así mismo su buscaba el objetivo de una enseñanza de la economía más amena, cosa que gustó.

Para otras actividades entre departamentos consultar la tabla de abajo.

- Actividades Extraescolares: **Tabla de evaluación de las actividades realizadas por el departamento**



## DEPARTAMENTO DE \_\_\_\_\_ ADMINISTRACIÓN \_\_\_\_\_

Actividad	Curso	Grado de satisfacción del profesorado	Grado de satisfacción del alumnado	Grado de adecuación a la programación	Propuesta mejora	Otros
MATEMAGYA	GS1º/G M2º	3	3	3		
ENTREVISTA XTRAUSS	GS1º	5	5	5		Se entrevistó al músico
ENTREVISTA ENRIQUE ORTIZ	GS1º	5	5	5	Más difusión al profesorado para que surja interés por esta actividad	Entrevista al responsable de los proyectos de investigación
VISITA ESC	GS1º	5	5	5		
ETREVISTA ALUMNOS VISITANTES SICILIA	GS1º	5	5	5		
ENTREVISTA A LOS TÉCNICOS DE LA CNMV	GS1º	5	5	5		
REVISTA DEL CENTRO	GS1º	5	5	5		
VISITA ACTRIZ ALICIA CHUNG	FPB2º	5	5	5		
VÍDEO Y PODCAST SALUD MENTAL	FPB2º/ GM2º	5	5	5		
VISITA A EMPRESA CHINT ELECTRIC	GM1º	5	5	5		
VISITA AL MUSEO DE LA FNMT	GS1º	5	5	5		
CHARLA TÉCNICOS CNMV EN CASA DE LA CULTURA DE GUADARRAMA SOBRE SUS FUNCIONES Y EDUCACIÓN FINANCIERA	GS1º	5	5	5		
JORNADAS DE ORIENTACIÓN SOBRE NUESTROS	GM/GS	5	5	5		



CICLOS FORMATIVOS EN SAN LORENZO DE EL ESCORIAL						
VISITA MÚSICO Y ESPECIALISTA EN VOZ EVA GUILLAMÓN	FPB2º	5	5	5		
PROYECTO LOVA	FPB2º	5	5	5		
VISITA ALUMNOS ALQUERÍAS PROYECTO MAGYA	FPB2º	5	5	5		
EXCURSIÓN A MADRID DE LAS LETRAS, PALACIO CIBELES Y CÍRCULO BELLAS ARTES	FPB2º	5	5	5		
VISITA AL IES JOSÉ LUIS MARTÍNEZ PALOMO EN ALQUERÍAS	FPB2/4 ºESO	5	5	5		
CORTOMETRAJE CINEDFEST	FPB2º	5	5	5		

#### 4.- VALORACIÓN DEL PLAN DE CONVIVENCIA

Se valora positivamente y se considera necesario el control del absentismo, porque de esta manera se incentiva la asistencia y mejoran los resultados. Por otra parte, y comparado con el curso pasado, en éste 2022-2023 se han llevado a cabo dos expedientes disciplinarios a dos alumnos de FPB1º. Los resultados de los mismos fueron la expulsión a otro centro de uno de ellos (alumno) y con el segundo (alumna) se le permitió realizar las prácticas en el centro, pero el curso que viene deberá matricularse en otro instituto.

#### 5.- VALORACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL CENTRO.

Sería aconsejable que las medidas de disciplina a tomar en casos que puedan acontecer en Ciclos Formativos y sobre todo en FP Básica fuesen más taxativas y estrictas, es decir, que se actúa rápidamente y no se pase ni una, unido a que los procedimientos de actuación se aceleren, de esta forma el profesorado se verá mucho más respaldado.



I.E.S. GUADARRAMA

Cofinanciado por el  
programa Erasmus-  
de la Unión Europea



Unión Europea  
Proyecto de Innovación  
y Empleo en el Futuro

Volvemos a insistir un año más en que los alumnos están descontentos por no poder salir del Centro al terminar exámenes, horas libres, etc. En otros centros es posible. Alguno se plantea cambio de centro por este tema. Mayores de edad.

Volvemos a insistir un curso más en la necesidad de un Coordinador/Jefe de Estudios para las FCTs debido a la carga de trabajo que ya se genera en FPB1º y 2º, GM2º y el esperado comienzo el curso próximo 2023-2024 del GS2º. Resulta demasiada carga de trabajo para los tutores que con dos horas en sus horarios no dan abasto sobre todo por la necesidad de buscar empresas al no tener todavía una base de empresas suficientes al ser nuestro primer año con las FCTs de GM2º y el curso próximo nos veremos en la dificultad de encontrar empresas suficientes también para GS2º.

Insistimos un curso más en la necesidad de un asistente de conversación en inglés.

Se hace necesaria la actuación más rápida desde jefatura en los procedimientos a llevar a cabo cuando se presentan situaciones difíciles del alumnado en los ciclos formativos, con especial atención a la formación profesional básica, de ahí el consejo que di a Dirección hace meses de la necesidad de tener una jefatura de estudios de formación profesional que atienda específicamente la problemática de este tipo de enseñanza, así como de las FCTs.

Como jefe de departamento me reuní allá por el mes de abril con los alumnos de GM2º ante los comentarios que me hicieron de que la mayoría de los alumnos menos dos con dudas se querían ir del centro por diversos motivos, alguno ya mencionado aquí arriba. En este grupo en total son 13 alumnos. El resto de razones expuestas fueron las siguientes:

- Sienten que no reciben el mismo trato por jefatura que el resto de alumnos de ESO o Bachillerato, se sienten marginados ya que se sigue pensando desde arriba que es un IES de Secundaria y Bachillerato.
- Un alumno de los buenos se quiere ir porque quiere que le exijan más.
- Más de uno prefiere irse a un IES especializado en FP.
- Quieren poder quedarse en clase en los recreos.
- Mejorar las condiciones de la clase, cables por el suelo, limpieza, no hay papel en baño.
- Otras razones fueron lo típico de las preferencias por un profesor u otro, la posible elección de la FP Dual, o continuar en la FP, pero de otra titulación.